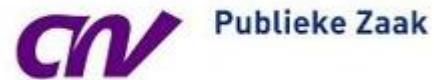


Rapportage Onderzoek cao VVT

Inhoudsopgave

	Blz
Inleiding & samenvatting	03
Houding ten aanzien van cao-akkoord	06
Houding ten aanzien van gemaakte afspraken in de cao	08
Bijlage 1: samenstelling steekproef	19



Inleiding & samenvatting

Inleiding

Doelstellingen

De doelstelling bij dit onderzoek is in kaart brengen van de houding van mensen in VVT-sector (Verpleeg-, Verzorgingshuis-, en Thuiszorg) ten aanzien van het cao-akkoord dat onlangs door werkgevers- en werknemersorganisaties is bereikt.

Veldwerkperiode

Men heeft de vragenlijst kunnen invullen van 1 juni tot 7 juni 2012.

Doelgroep & weging

De doelgroep voor dit onderzoek bestaat uit mensen die momenteel werkzaam zijn in de VVT-sector. Respondenten van 15 jaar of jonger zijn niet meegenomen in het onderzoek. In totaal hebben 515 respondenten de vragenlijst ingevuld. Middels een weging op randtotalen is er voor gezorgd dat de steekproef representatief is voor de totale populatie op geslacht, leeftijd en bruto salarisschaal.

- Geslacht (man, vrouw)
- Leeftijd (16 - 24 jaar, 25 - 34 jaar, 35 - 44 jaar, 45 - 54 jaar, 55 - 59 jaar, 60 jaar of ouder)
- Bruto jaarsalaris (€ 0,00 - € 20.000, € 20.001 - € 30.000, € 30.001 - € 40.000, € 40.001 of meer)

Om dit mogelijk te maken zijn de onderste twee salarisschalen samen genomen. De hoogste wegingsfactor is 1,69 en de laagste 0,44. Zie bijlage 1 voor de verdeling van de steekproef.

Rapportage

Deze rapportage bevat alleen de resultaten op hoofdniveau. Er zijn geen uitsplitsingen naar subgroepen opgenomen.

Samenvatting

Ondanks dat een groot deel van de ondervraagde VVT'ers niet altijd op de hoogte is van de inhoud van het cao-akkoord, is meer dan de helft positief gestemd dat er een akkoord ligt. Een minderheid (12%) kent de inhoud en is het er niet mee eens. De meeste van de voorgelegde afspraken worden positief ontvangen. Het meest positief is men over de volgende afspraken:

- De algemene **loonsverhoging**; liefst 92% kan hier, gezien het economische klimaat, mee leven of is gewoonweg tevreden.
- Acht op de tien VVT'ers geeft aan betrokken te willen worden bij de inrichting en uitvoering van **werkprocessen**, zolang zij hier tijd van hun baas voor krijgen.
- Het inzetten van **mensen met een beperking** is volgens driekwart van de ondervraagden een goed idee, mits daar tijd voor wordt vrijgemaakt.

Een aantal afspraken worden wat sceptischer ontvangen, te weten:

- De gelijkstelling van de **onregelmatigheidstoeslag (ORT)** en de bijbehorende compensatieregeling wordt het minst positief ontvangen; 55% is het met minimaal één van de afspraken niet eens.
- Het voornemen om afspraken te maken met de Nederlandse gemeenten over de **WMO** wordt gemixt ontvangen; vier op de tien VVT'ers vinden dit een goed voornemen, maar een evenzo grootte groep is niet louter positief. Zij vinden dit te laat of denken dat het maken van dergelijke afspraken überhaupt niet gaat helpen.

Verder worden de uitbreiding van de arbeidsduur, het vervroegen van de bekendmaking van roosters, en de regeling om PLB-uren om te zetten in vakantieverlof overwogen positief ontvangen. Het afgesproken experiment waarbij VVT'ers als ZZP'er aan de slag kunnen, wordt niet overweldigend positief ontvangen, maar dit komt vooral omdat een groot deel van de ondervraagden hier gewoon geen behoefte aan heeft.

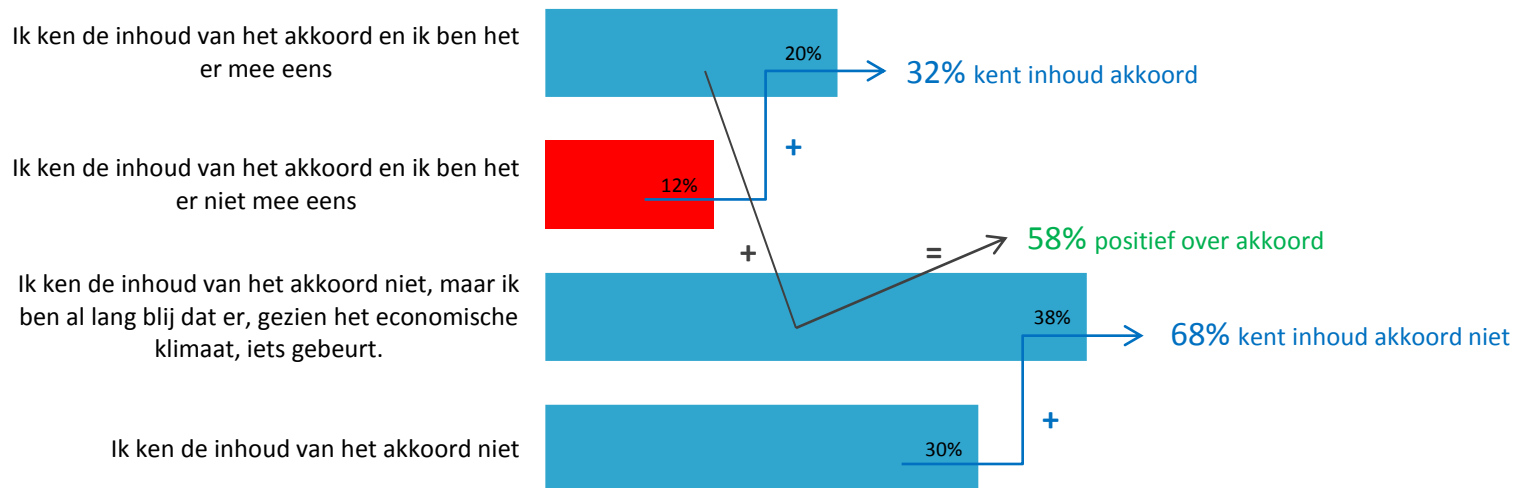


Houding ten aanzien van cao-akkoord

Meer dan de helft VVT'ers is positief over het bereikte cao-akkoord.

Vraagstelling. Op 22 mei 2012 hebben werkgevers- en werknemersorganisaties een akkoord bereikt over de cao voor de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg. Wat vind u van deze cao?

Houding ten aanzien van de cao

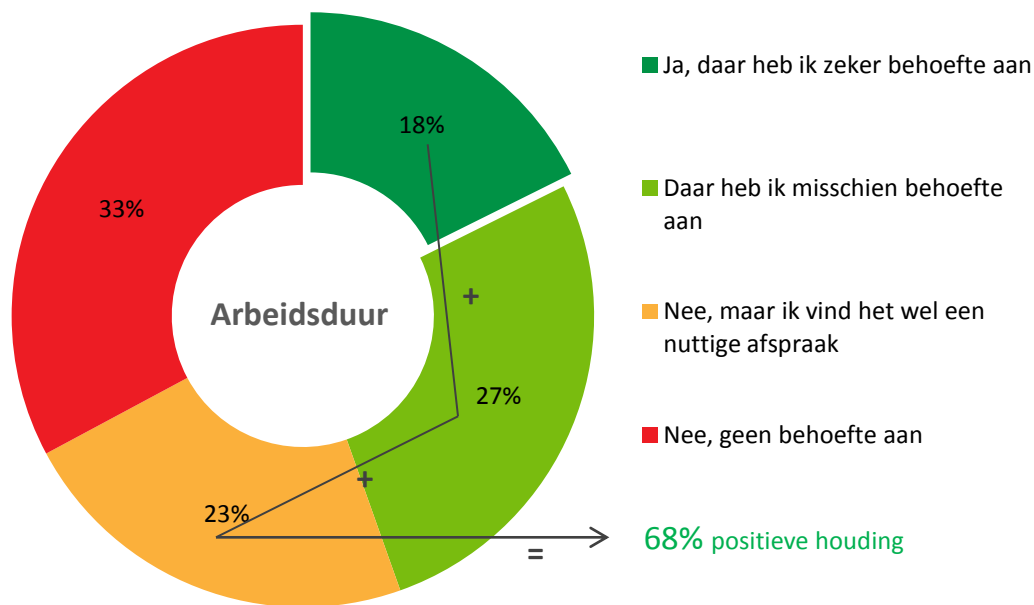


- Een derde van de ondervraagde VVT'ers is op de hoogte van het akkoord; hiervan is twee derde positief over het akkoord, en een derde is het niet met het akkoord eens.
- Van de ondervraagden die de inhoud van het akkoord niet kennen (68%) is meer dan de helft al lang blij dat er, gezien het economische klimaat, iets gebeurt.

Houding ten aanzien van gemaakte afspraken in de cao

Twee derde staat positief tegenover de uitbreiding van de arbeidsduur.

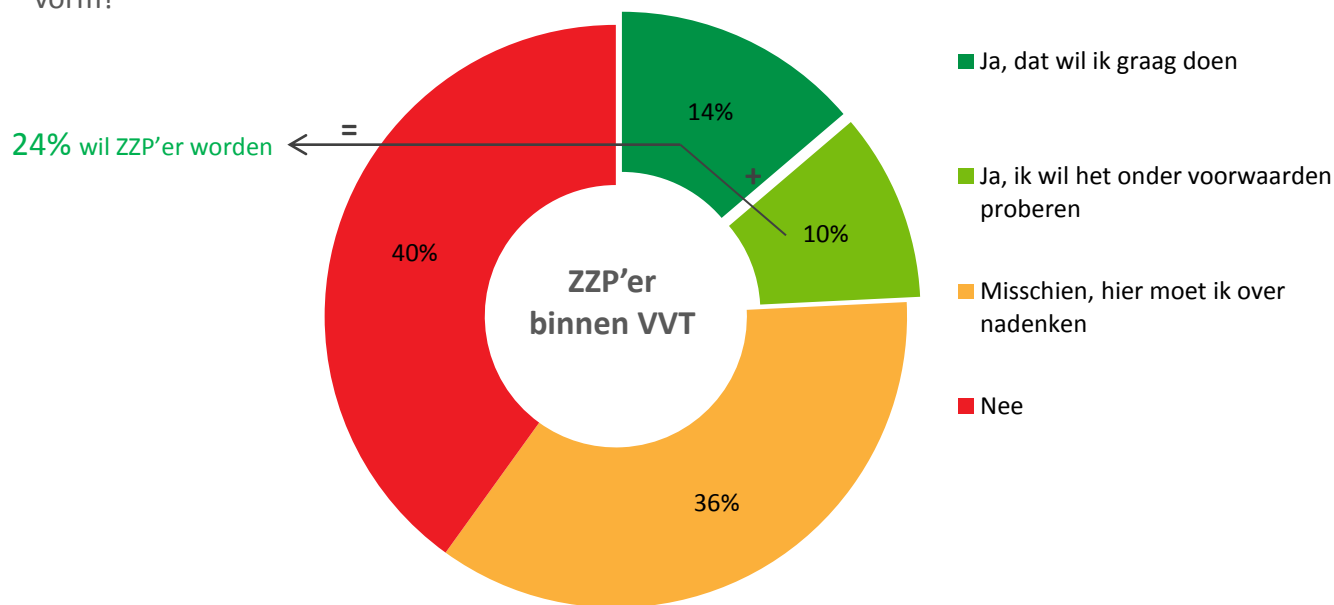
Vraagstelling. Op 22 mei 2012 hebben werkgevers- en werknemersorganisaties een akkoord bereikt over de cao voor de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT). We willen u een aantal vragen stellen over de afspraken die zijn gemaakt. Een van de veranderingen in de nieuwe cao is de uitbreiding van arbeidsduur. Dit betekent dat u de mogelijkheid heeft om meer uren per week te gaan werken. Heeft u behoefte om meer uren per week te gaan werken?



- Eén op de vijf ondervraagden heeft zeker behoefte aan uitbreiding van de arbeidsduur, en nog eens een kwart geeft aan hier misschien behoefte aan te hebben.
- Een minderheid (één op de drie) heeft hier geen behoefte aan.

Een kwart ziet zichzelf binnen drie jaar werkzaam als ZZP'er binnen de VVT.

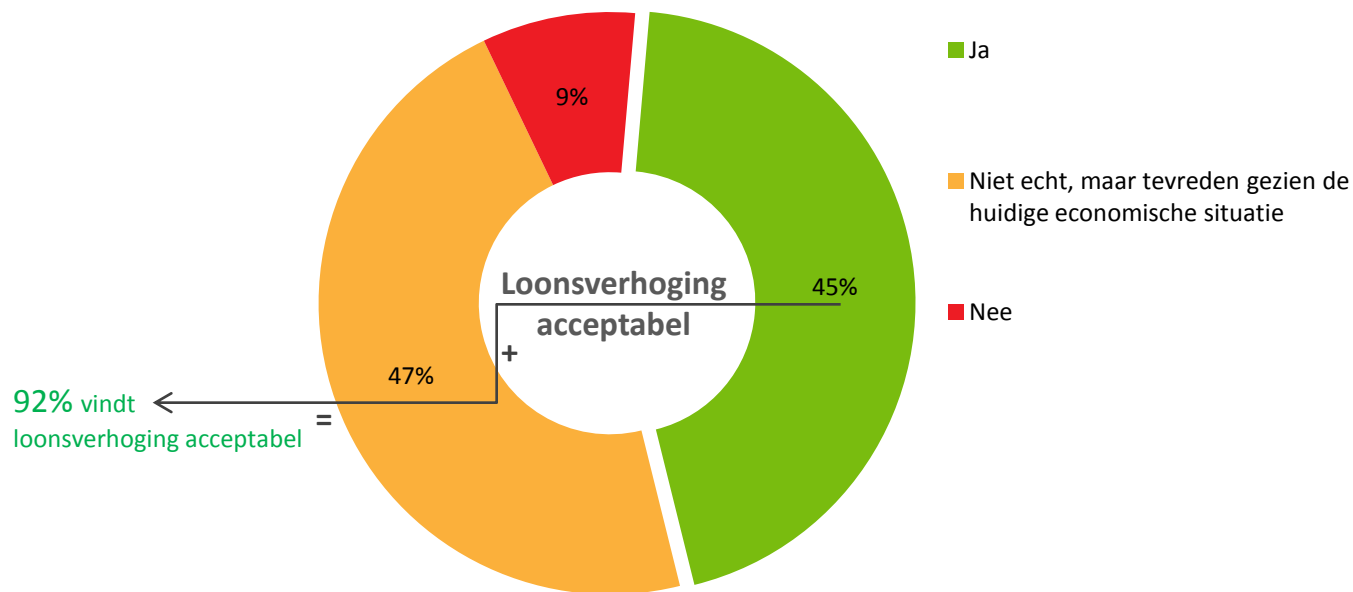
Vraagstelling. In de nieuwe cao is een experiment afgesproken waarbij een aantal werknemers als ZZP'er (zelfstandigen zonder personeel) ingezet kunnen worden, met behoud van pensioen, doorbetaling van loon bij ziekte en wachtgeldregeling. Een aantal voordelen van werken als ZZP'er zijn: a) Zorg verlenen met persoonlijke aandacht, b) Naar eigen inzicht werken (meer autonomie in de zorg voor patiënten, zelf je werk indelen, etc.), c) Flexibeler met je eigen tijd omgaan (zelf werktijden bepalen), d) Alle zakelijke kosten aftrekbaar. Ziet u zichzelf binnen drie jaar, binnen de VVT (Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen of Thuiszorg), werkzaam in deze vorm?



- 14% wil graag als ZZP'er binnen de VVT werken, en nog eens één op de tien wil het onder voorwaarden proberen.
- Vier op de tien staat hier niet voor open.

Volgens negen op de tien is de afgesproken algemene loonsverhoging acceptabel.

Vraagstelling. In de nieuwe cao zijn afspraken gemaakt over een algemene loonsverhoging van 1,2% en een eindejaarsuitkering van 1%. Dit is in totaal een structurele loonsverhoging van 2,2%. Dit is meer dan in andere sectoren. Vindt u deze verhoging acceptabel?

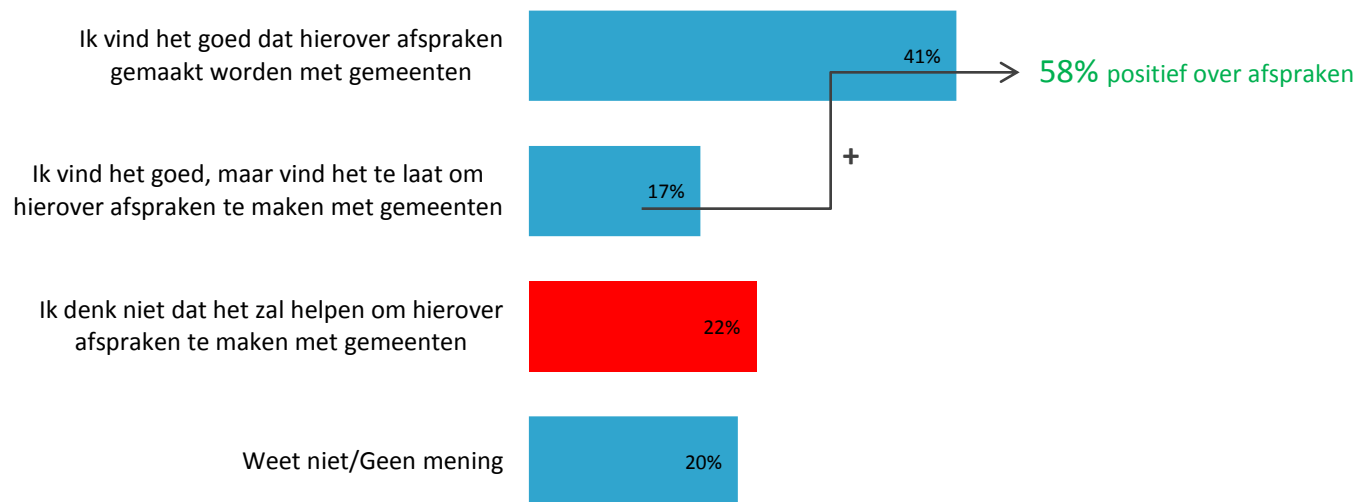


- 45% geeft aan de verhoging ronduit acceptabel te vinden, en nog eens bijna de helft vindt deze acceptabel gezien de huidige economische situatie.
- Slechts 9% vindt de verhoging niet acceptabel.

Merendeel staat positief tegenover het initiatief om afspraken over WMO met gemeenten te maken.

Vraagstelling. In het cao-akkoord hebben werknemers en werkgevers besloten om gezamenlijke afspraken te maken met de Nederlandse gemeenten over de WMO, gericht op een goede verhouding tussen het loon en de kwaliteit van de zorg. Wat vindt u hiervan?

Afspraken over WMO met gemeenten

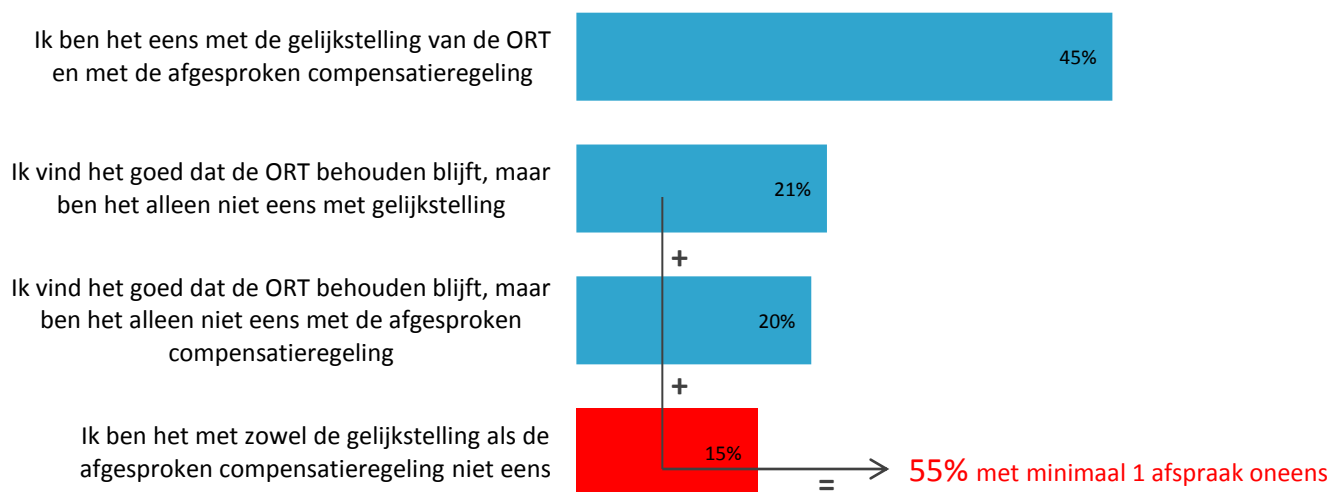


- Van de ondervraagde VVT'ers geeft vier op de tien aan dat zij het een goed initiatief vinden om afspraken met gemeenten over de WMO te maken. Nog eens 17% is het hier mee eens, maar denkt dat het al te laat is om nu nog afspraken hierover te maken.
- Een op de vijf ziet niet het nut in van het maken van deze afspraken.

Bijna helft is positief over gelijkstelling van de **ORT** en de afgesproken compensatieregeling.

Vraagstelling. De onregelmatigheidstoeslag (ORT) wordt gehandhaafd, maar wordt wel voor iedereen in de sector gelijkgesteld (behalve kraamzorg). Indien iemand hier mogelijkwijze op achteruitgaat, wordt dat de komende 8 jaar gecompenseerd. De eerste vijf jaren 100%, de daaropvolgende drie jaren: 75%, 50%, 25%. In hoeverre kunt u zich vinden in deze afspraak?

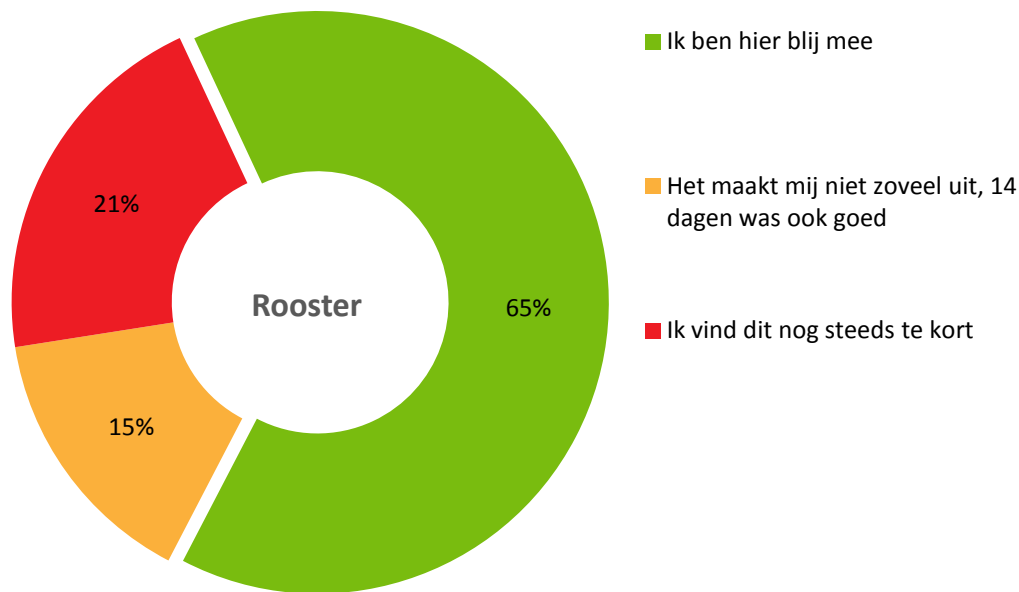
Gelijkstelling ORT



- 45% van de ondervraagden is het eens met de gelijkstelling van de ORT en de afgesproken compensatieregeling.
- Dit betekent gelijk dat 55% het met minimaal één van de afspraken niet eens is; een vijfde is het niet eens met de gelijkstelling, nog eens een vijfde is het niet eens met de compensatieregeling, en 15% is het met beide niet eens.

Twee derde positief over het vervroegen van de bekendmaking van hun **rooster**.

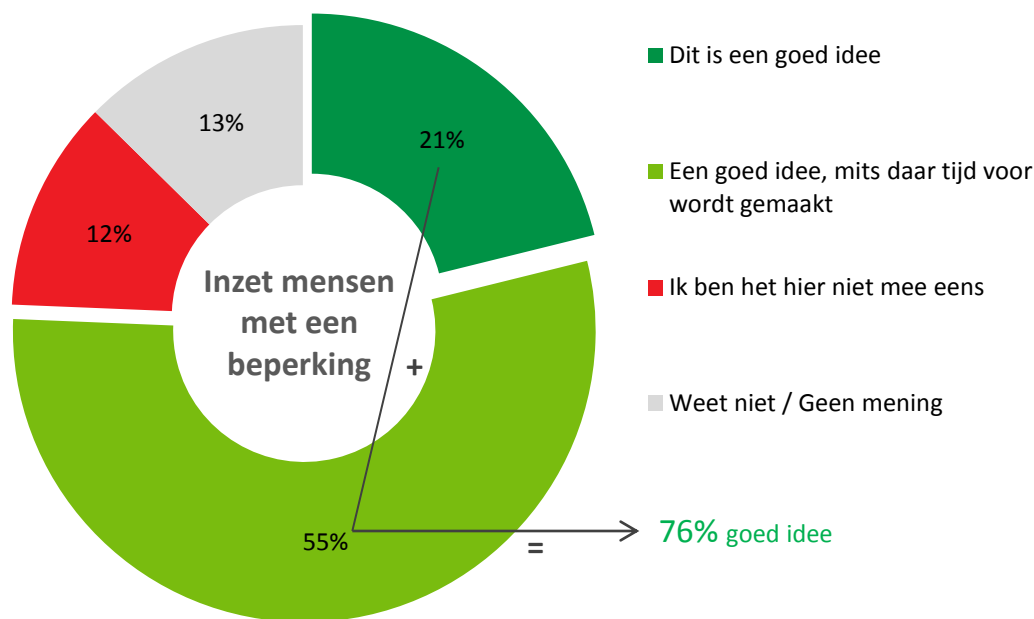
Vraagstelling. Er is nu afgesproken dat de roosters 28 dagen van tevoren bekend moeten zijn. Dit is een verdubbeling van de oorspronkelijke 14 dagen. Wat vindt u van deze afspraak?



- Een ruime meerderheid (65%) is blij met de afspraak dat roosters nu 28 dagen van tevoren bekend moeten zijn.
- Toch vindt nog steeds één op de vijf dit te kort.

Vaker inzetten van mensen met een beperking op de arbeidsmarkt is volgens driekwart een goed idee

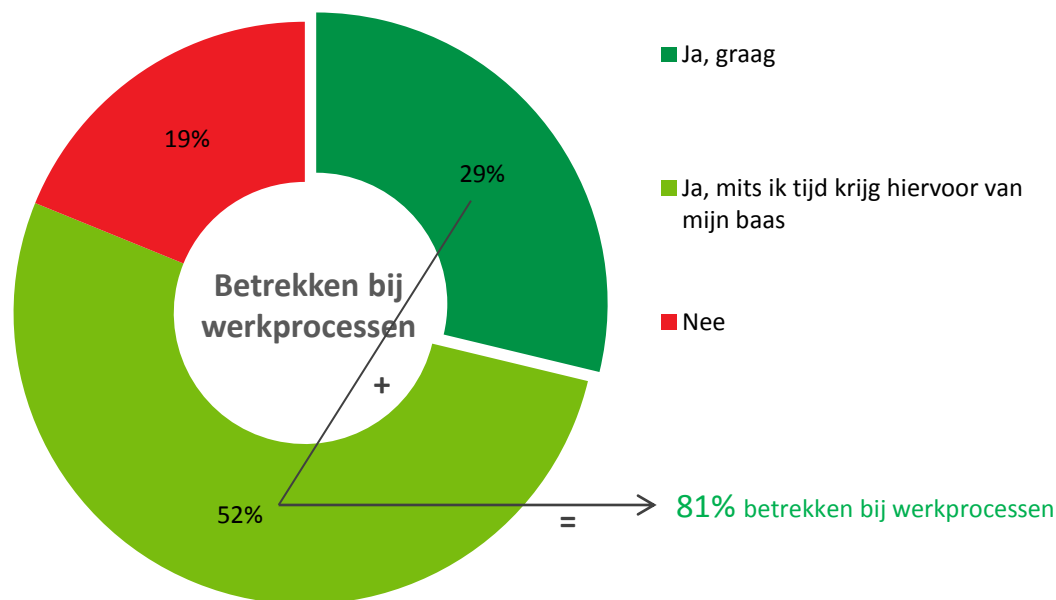
Vraagstelling. Mensen met een beperking op de arbeidsmarkt (handicap, geestelijke beperking) worden nu weinig ingezet in de sector Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT). In het akkoord is afgesproken dat ze meer ingezet kunnen worden binnen de VVT. Wat vindt u hiervan?



- Eén op de vijf ondervraagde VVT'ers geeft ronduit aan het een goed idee te vinden om mensen met een beperking vaker in te zetten op de arbeidsmarkt. Nog eens 55% is het hier mee eens, maar alleen als daar tijd voor wordt gemaakt.
- Volgens één op de tien is het geen idee om mensen met een beperking vaker in te zetten.

Acht op de tien wil graag betrokken worden bij de inrichting en uitvoering van **werkprocessen**.

Vraagstelling. Er zijn in de cao ook afspraken gemaakt over de vermindering van de werkdruk. Een van de mogelijkheden om de werkdruk te verminderen, is de medewerkers actief te betrekken bij en zeggenschap te geven over de manier waarop het werk wordt uitgevoerd. Zou u betrokken willen worden bij de inrichting en uitvoering van werkprocessen?

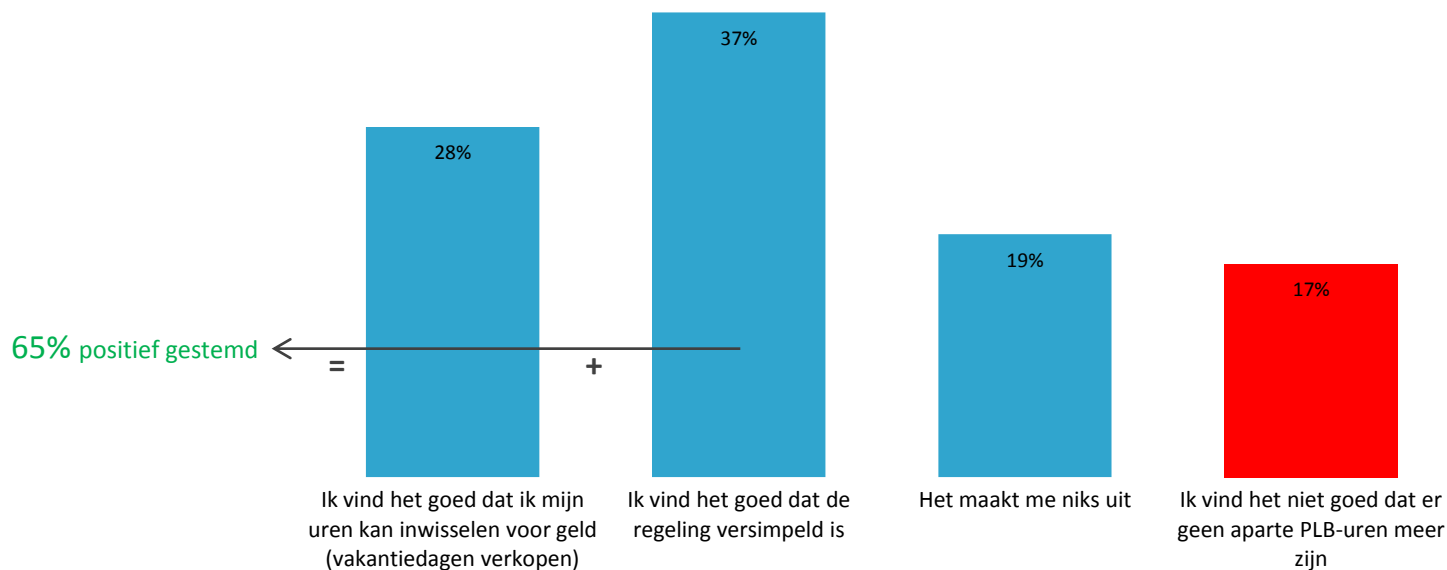


- Drie op de tien ondervraagden geeft ronduit aan graag betrokken te willen worden bij de inrichting en uitvoering van werkprocessen. Nog eens 52% staat hier voor open, mits zij daar tijd voor krijgen van hun baas.
- Eén op de vijf wil niet bij de inrichting en uitvoering van werkprocessen betrokken worden.

Twee derde staat positief tegenover de regeling om PLB-uren om te zetten in vakantieverlof.

Vraagstelling. In het akkoord is besloten dat het onderscheid tussen PLB (persoonlijk levensfase budget) en vakantieverlof vervalft. Er is geen apart PLB-budget meer, de PLB-uren worden omgezet in 'vakantieverlof'. Wat vindt u van deze regeling? Kies het antwoord dat het beste bij u past.

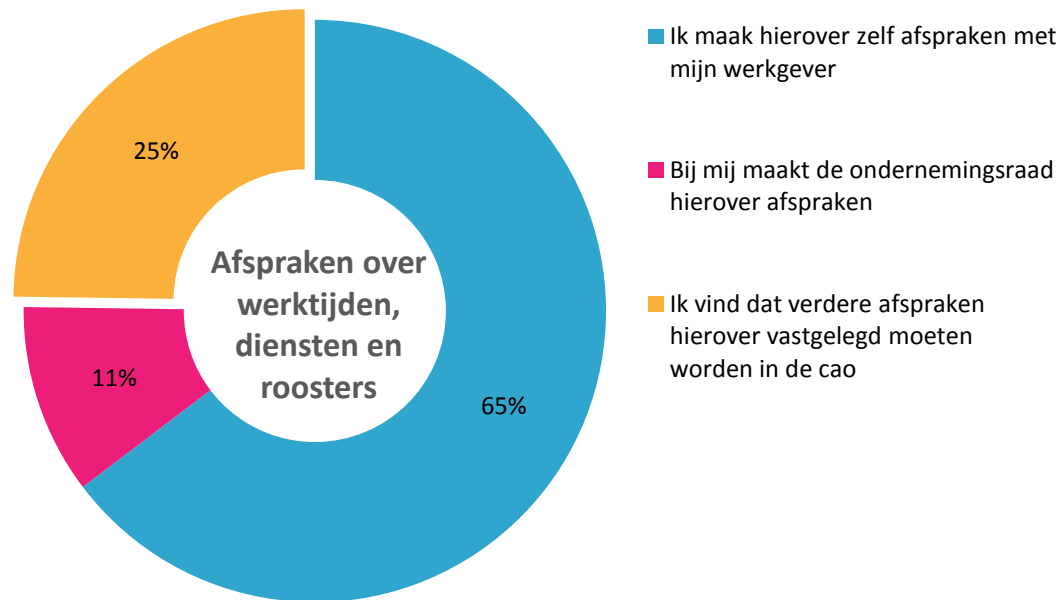
PLB-uren omzetten in vakantieverlof



- Het laten vervallen van het onderscheid tussen PLB en vakantieverlof en het daarmee versimpelen van de vakantieverlofregeling wordt door 37% van de VVT'ers als positief ervaren. Nog eens 28% is positief over het feit dat zij hun uren kunnen inwisselen voor geld.
- Volgens één op de zes is het laten vervallen van het onderscheid tussen PLB en vakantieverlof geen goede ontwikkeling.

Volgens een kwart moeten afspraken over werktijden, diensten en roosters ook worden vastgelegd in de cao.

Vraagstelling. In de cao zijn diverse afspraken gemaakt over flexibiliteit, te weten: afstemming werk/privé, inzet van uitzendkrachten, aankondiging roosters. Er zijn geen afspraken gemaakt over (vaste) werktijden, minimale of maximale lengte van diensten en (vaste) roosters. Op welke wijze maakt u het liefst afspraken over (vaste) werktijden, minimale of maximale lengte van diensten en (vaste) roosters? Kies het antwoord dat het beste bij u past.



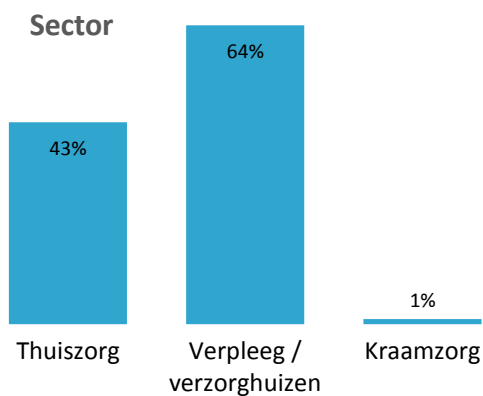
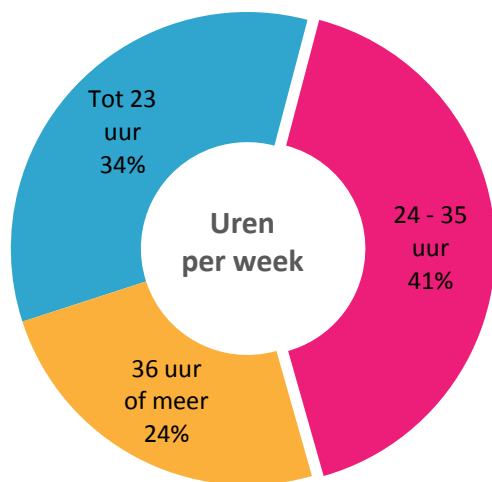
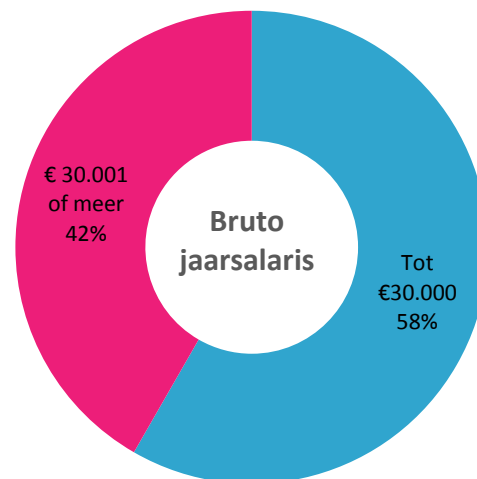
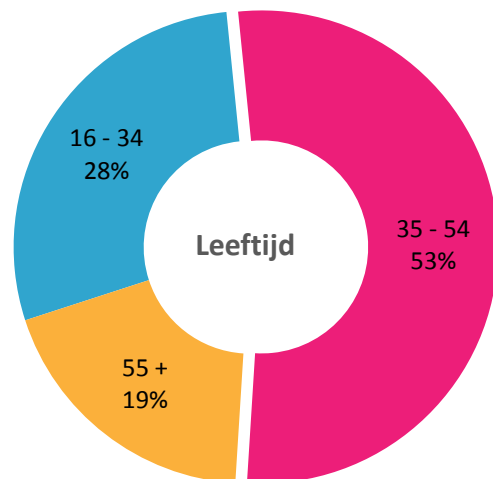
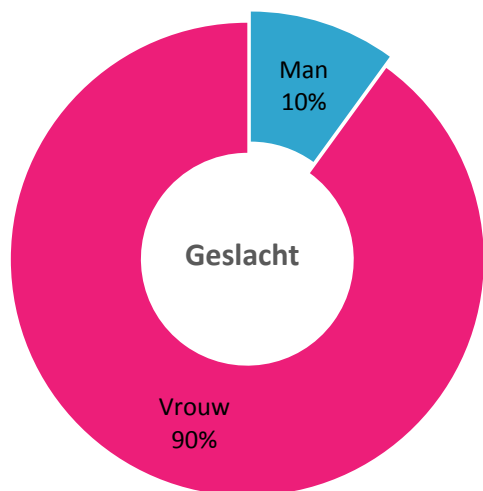
- Twee derde van de VVT'ers maakt afspraken over (vaste) werktijden, minimale of maximale lengte van diensten en (vaste) roosters bij voorkeur met hun werkgever.
- Toch vindt 25% dat dergelijke afspraken thuis horen in de cao.



Bijlage 1

samenstelling steekproef

Samenstelling steekproef



Verdeling steekproef

De verdeling van de ondervraagde populatie is conform de branchekenngetallen VVT van pensioenfonds Zorg & Welzijn.



Bureau voor online onderzoek



Adres Rijnsburgstraat 9, 1059AT Amsterdam | **T** 020-412 24 05 | **E** info@mwm2.nl | **W** <http://www.mwm2.nl> | **Auteur** Tjerk Eilander, t.eilander@mwm2.nl

